

***CORRESPONDENCE ANALYSIS* PERSEPSI
PASIEN DAN MANAJEMEN TERHADAP
KUALITAS JASA PELAYANAN
SILOAM HOSPITAL KEBON JERUK**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi

Magister Manajemen (MM), Konsentrasi Kesehatan



Diajukan oleh :

TWEGGIE HELLINA

NIM : 2008 – 01 – 065

**PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA 2011**